

**Затверджено Наказом Голови Правління
ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ»
№ 85 від 25.06.2024 року**

**ІНФОРМАЦІЙНИЙ ДОКУМЕНТ
ПРО СТАНДАРТНИЙ СТРАХОВИЙ ПРОДУКТ**

**(Страхування наземних транспортних засобів,
що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК
«КАСКО ALL RISKS»)
Редакція діє з 01 липня 2024 року**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення Страховиком
1	2	3
1		1. ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВИКА
2	Найменування Страховика, код за Єдиним Державним реєстром підприємств та організацій України	ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», 33908322
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія від 26.04.2024 р. на здійснення діяльності із страхування за класом страхування 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу) (риск у межах класу страхування – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу))
4	Місцезнаходження Страховика	Україна, 03056, місто Київ, вулиця Борщагівська, будинок 154
5	Адреса офіційного вебсайту Страховика	https://arsenal-ic.ua
6		2. ОСНОВНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
7	Клас страхування та опис страхового	Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)». Об'єктом страхування можуть бути наземні транспортні засоби,

1	2	3
	продукту	<p>уключаючи самохідні шасі, великотоннажні та інші технологічні транспортні засоби, що є предметом застави, а також додаткове обладнання до них, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням, передбачено договором страхування.</p> <p>Вказані наземні транспортні засоби, а також додаткове обладнання до них, можуть бути об'єктом страхування за договором страхування, укладеним за цим страховим продуктом, якщо між Страховиком та заставодержателем вказаних наземних транспортних засобів, який призначається Вигодонабувачем за договором страхування, не передбачено інший (окремий) страховий продукт зі страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави відповідного заставодержателя, який затверджений Страховиком та умови якого розміщені у відкритому доступі на сайті Страховика https://arsenal-ic.ua.</p> <p>Об'єктом страхування не може бути мототехніка, скутери, легкі персональні електричні транспортні засоби, низькошвидкісні легкі електричні транспортні засоби, залізничний транспорт, майно, що перевозиться, особисті речі, цінні папери та документи, що знаходяться у ТЗ, непрямі збитки (неодержані доходи унаслідок страхового випадку тощо), моральна шкода, транспортні засоби, додаткове обладнання, які є предметом судового спору, та/або на які накладений арешт, відповіальність за заподіяння шкоди життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ та відповіальність перед третіми особами.</p> <p>Вигодонабувачем за договором страхування призначається АТ «ОЩАДБАНК». Вигодонабувач призначається єдиним Вигодонабувачем за договором страхування.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <p>«Викрадення» (внаслідок крадіжки, грабежу, розбою під час знаходження ТЗ в будь-якому місці на території страхування в будь-який час);</p> <p>«Збитки внаслідок ДТП» (пошкодження або знищення ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання внаслідок ДТП);</p> <p>«Інші події»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - викрадення окремих конструктивних елементів (складових частин) ТЗ, додаткового обладнання внаслідок протиправних дій третіх осіб; - пошкодження або знищення (повна загибель) ТЗ, його окремих конструктивних елементів (складових частин), додаткового обладнання внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> ✓ протиправних дій третіх осіб; ✓ стихійного явища; ✓ пожежі або вибуху; ✓ нападу тварин; ✓ падіння предметів на ТЗ; ✓ попадання каміння або інших предметів, що відлетіли з-під коліс ТЗ; ✓ інших випадкових, раптових та непередбачуваних подій, що викликані прямим фізичним впливом зовнішніх обставин, перебіг та наслідки яких не залежать від волі та/або дій Страхувальника. <p>Обмеження страхування:</p>

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Спортивні змагання та спортивні/любительські автомобільні заходи. - Навчальна їзда. - Будь-які спеціальні програми випробувань транспортних засобів. - Використання ТЗ для суспільних або військових потреб.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування:</p> <p>Україна (за винятком: населених пунктів, на території яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють своє повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, згідно з переліком, що визначений законодавством України, території АР Крим та м. Севастополь, територій ведення бойових дій, що, визначені згідно з Переліком, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 р. № 309 (в редакції, чинній на дату настання події, що має ознаки страхового випадку та тимчасово окупованих територій України), країни, які входять в міжнародну систему страхування відповідальності власників транспортних засобів «Зелена карта», країни-члени Європейського Союзу, Грузія (за винятком: Марокко, Тунісу, Ірану, Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон з оголошеним надзвичайним положенням та зон збройних конфліктів).</p> <p>Срок дії договору страхування: встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника за погодженням із Вигодонабувачем, в межах строку дії договору застави.</p> <p>Договір страхування набирає чинності: при укладанні договору страхування з фізичними особами - з моменту сплати страхової премії при укладанні договору страхування з фізичними особами - з дати, наступної за датою надходження страхової премії.</p> <p>Умови та порядок продовження строку дії договору страхування: Договір страхування може передбачати продовження його строку дії за згодою сторін.</p> <p>Якщо на дату продовження строку дії договору страхування не змінилися обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, строк дії договору страхування може бути продовжено за згодою сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем на таких самих умовах, як визначені договором страхування.</p> <p>Якщо вказані обставини змінилися, умови продовження строку дії договору страхування визначаються за згодою сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем з урахуванням таких змін.</p> <p>Продовження строку дії договору страхування здійснюється за згодою сторін та за письмовим погодженням з Вигодонабувачем шляхом укладення додаткового договору до договору страхування.</p> <p>Періоди страхування встановлюються за договором страхування за кожним об'єктом страхування або за договором страхування за згодою сторін.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Мінімальний та максимальний розміри страхової суми не визначені. Страхова сума за договором страхування визначається відповідно до дійсної (ринкової) вартості об'єкта страхування, заявленої Страхувальником, але не менше вартості об'єкта застави, передбаченої договором застави. За кожним об'єктом страхування встановлюється

1	2	3
		<p>окрема страхова сума.</p> <p>Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, страхова сума за договором страхування встановлюється на кожний рік дії договору страхування.</p> <p>Страхова сума встановлюється в гривнях та є неагрегатною (після виплати страхового відшкодування залишається незмінною).</p> <p>Страховик в межах загальної страхової суми по відповідному ТЗ відшкодовує підтверджені документально, необхідні та доцільно здійснені Страхувальником (Вигодонабувачем) понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Витрати з транспортування (буксирування) пошкодженого ТЗ від місця настання страхового випадку до місця зберігання або місця ремонту, якщо ТЗ не може рухатися своїм ходом або його рух є небезпечним в результаті пошкоджень, що є наслідками страхового випадку, - в межах 2 000,00 грн. без обмеження кількості випадків за період дії договору страхування. - Інші витрати для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, ніж передбачені вище, - в межах 1% від загальної страхової суми по застрахованому ТЗ без обмеження кількості випадків за період дії договору страхування. <p>У випадку складання з іншим учасником ДТП «Європротоколу» відшкодування збитків здійснюється в межах ліміту за «Європротоколом» (80 000,00 грн).</p>
11	Франшиза	<p>Договором страхування передбачається безумовна франшиза від 0,00% до 10% від страхової суми за відповідним ТЗ, в тому числі:</p> <p>Для легкових автомобілів:</p> <p>За ризиком «Викрадення» – від 0,00% до 7% від страхової суми за відповідним ТЗ.</p> <p>За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» та ризиком «Інші події» - від 0,00% до 2% від страхової суми за відповідним ТЗ.</p> <p>Для інших видів автомобілів (вантажні, автобуси тощо) за ризиком:</p> <p>За ризиком «Викрадення» – від 0,00% до 10% від страхової суми за відповідним ТЗ.</p> <p>За ризиком «Збитки внаслідок ДТП» та ризиком «Інші події» - від 0,00% до 2% від страхової суми за відповідним ТЗ.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Розмір річного страхового тарифу від 0,01% до 30% від розміру страхової суми
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія за договором страхування (страхова премія за один рік дії договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік) може сплачуватися одним платежем або періодичними платежами в безготівковій формі на банківський рахунок Страховика (або страхового посередника) або готівкою до каси Страховика у порядку та у строки, визначені за згодою сторін при укладенні договору страхування.</p> <p>В будь-якому випадку при страхуванні майна фізичних осіб, якщо строк</p>

1	2	3
		дії договору страхування перевищує один рік, страхова премія за перший рік дії договору страхування сплачується одним платежем.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчасно сплачувати страхову премію. - Інформувати Страховика про всі відомі йому обставини (та їх зміни), що необхідні для оцінки страхового ризику та укладення договору страхування відповідно до умов договору страхування, а також інформувати Страховика та Вигодонабувача про інші укладені договори страхування. - Не зберігати документи, ключі та/або дублікати ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, пристрой дистанційного управління протиугінною системою у місцях, в яких є доступ до цих речей у третіх осіб, у транспортних засобах (в тому числі застрахованому ТЗ) та залишати такі документи та речі у спеціально призначених сейфах. - Використовувати (вмикати) протиугінний пристрій при залишенні ТЗ (окрім вантажних ТЗ, причепів та автобусів). - Замінити замки запалювання ТЗ та/або протиугінний пристрій при втраті або викрадені ключів та/або дублікатів ключів від ТЗ, механічного протиугінного пристрою, інших пристройів запобігання викраденню, відповідно до умов договору страхування та забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до такої заміни. - Ознайомити осіб, що керують/користуються застрахованим ТЗ та осіб, яким ТЗ переданий на законних підставах, з умовами страхування. - Дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування ТЗ. - Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку відповідно до умов договору страхування, та вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку. - Надати страховику документи та інформацію для реалізації права вимоги до винних осіб. - Підтвердити факт настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та надати Страховику документи та речі, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. - Передати у власність Страховика ТЗ, його конструктивні елементи (складові частини), обладнання техніку до нього, за якими виплачено страхове відшкодування. - Письмово повідомити Страховика про обставини, що позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування та повернути виплачене страхове відшкодування відповідно до умов договору страхування. - Пред'явити відновлений після страхового випадку ТЗ (крім випадків виплати страхового відшкодування на СТО). - Надати ТЗ для огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ при укладенні договору страхування та при просточенні чергового страхового платежу. - Засвідчити нотаріально відмову від права власності на ТЗ (абандон) у випадку викрадення ТЗ. - При настанні події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі дії, передбачені законодавством України та країни, де відбулася подія.

1	2	3
	<ul style="list-style-type: none"> - Надати копії документів, на підставі яких буде здійснена належна перевірка, ідентифікація та верифікація Страхувальника (за необхідності) та повідомляти Страховика про зміну наданих документів/інформації. - Надати копії документів, що підтверджують усунення підстав для встановлення Страхувальнику високого/неприйнятно високого рівня ризику легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом/фінансування тероризму. - Якщо договором страхування передбачено встановлення на ТЗ супутникової системи запобігання викраденню і підключення такої системи здійснюється на замовлення та за рахунок Страховика: надати ТЗ для підключення такої системи; повідомляти про виїзд застрахованого ТЗ за межі території України; повернути Страховику на його письмову вимогу таку систему у випадку припинення дії договору страхування або відмови від договору страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. - Не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати протягом дії договору страхування інших вигодонабувачів за договором страхування, якщо інше не буде письмово погоджено між сторонами та Вигодонабувачем. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ознайомити Страхувальника з умовами страхування. - Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення в подальшому всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування; - У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, встановити факт, причини та обставини такої події та прийняти рішення про визнання або невизнання випадку страховим. - У разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування. - У разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені для запобігання настанню або зменшення наслідків страхового випадку (в межах лімітів відповідальності, передбачених договором страхування). - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - Повідомити Страхувальника та Вигодонабувача про відстрочення прийняття рішення про здійснення або відмову у здійсненні страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення. - За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення дійсної вартості застрахованого ТЗ, переукласти з ним договір страхування або укласти додатковий договір до договору страхування - Забезпечувати збереження таємниці страхування. - Повідомити про зміну рахунку для сплати страхових платежів у порядку, передбаченому договором страхування. - Виконувати всі умови договору страхування. <p>Страховик та Страхувальник зобов'язані письмово повідомляти один одного про зміну адреси та іншої інформації.</p>	
15	Підстави та порядок	Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін такого договору страхування та за

1	2	3
	припинення дії договору страхування	<p>письмовим погодженням з Вигодонабувачем, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ закінчення строку дії договору страхування; ✓ виконання Страховиком всіх зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем); ✓ несплати/несвоєчасної сплати страхового платежу згідно з умовами договору страхування; ✓ ліквідації Страховика, ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи (крім випадків, передбачених Законом України «Про страхування»); ✓ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ✓ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>- Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона повідомляє іншу сторону та Вигодонабувача у письмовій (електронній) формі не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника або Страховика через невиконання Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає сплачену страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування.</p> <p>- У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика або за ініціативою Страхувальника через порушення Страховиком умов договору страхування, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхована премія.</p> <p>- Витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат, зазначеній у договорі страхування.</p> <p>- Сплачену страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати припинення дії договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем.</p> <p>- Якщо при достроковому припиненні дії договору страхування залишилися неврегульовані страхові випадки, Страховик повертає страхову премію (її частину) після врегулювання таких випадків.</p> <p>- Якщо Страхувальника включене до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, то повернення страхової премії (її частини) відбувається після виключення Страхувальника з такого переліку.</p> <p>- Якщо строк дії договору страхування перевищує один рік, сплачена страхована премія (її частина) повертається за відповідний рік дії договору страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення дії договору страхування.</p> <p>- Сплачена страхована премія не повертається у разі дострокового припинення дії договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.</p>

1	2	3
		<p>Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин (якщо строк дії договору страхування більше 30 календарних днів і за договором страхування відсутні повідомлення про настання подій, що мають ознаки страхового випадку).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сплаченою страхову премію (її частину) Страховик повертає протягом 10 робочих днів з дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування на банківський рахунок Страхувальника або у інший спосіб за допомогою платіжних систем. <p>Відмова від Договору страхування здійснюється Страхувальником за письмовим погодженням з Вигодонабувачем.</p>
16	3. ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вжити заходів щодо рятування застрахованого ТЗ, додаткового обладнання, запобігання або зменшення завданіх збитків та збереження майна в такому стані, в якому воно знаходилося після настання події. - Протягом <u>години</u> з моменту настання події повідомити про настання події Компетентні органи та Страховика та викликати представників відповідних Компетентних органів для фіксації факту настання події. - Протягом 3 робочих днів з моменту настання події письмово повідомити про це Страховика або надати документи, що підтверджують неможливість із поважних причин повідомити Страховика у встановлений строк - При ДТП зупинити транспортний засіб і залишатися на місці ДТП, увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки, не переміщати транспортний засіб і предмети, що мають причетність до ДТП. - При ДТП пройти огляд на стан сп'яніння в порядку, передбаченому чинним законодавством України. - Не приймати пропозицій щодо відшкодування завданіх збитків без письмової згоди Страховика. - Надати пошкоджений ТЗ для огляду та складання Акту огляду ТЗ протягом 2 робочих днів з моменту повідомлення Страховика про подію або надати документи, які підтверджують неможливість надання ТЗ у вказаний строк. - Не проводити робіт щодо відновлення та зміни стану ТЗ без письмового дозволу Страховика, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування або запобігання надзвичайних ситуацій. - Надати Страховику достовірну інформацію про подію для її розслідування. - У випадку викрадення ТЗ передати Страховику повний комплект ключів від ТЗ та протиугінних пристроїв, а також документи на ТЗ. - Надати страховику документи та речі, що передбачені договором страхування. - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо відбулось пошкодження виключно скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал, антен, декоративних елементів кузову (молдингів, емблем) (в межах ліміту відповідальності та кількості випадків його можливого використання, передбачених договором страхування). - Страхувальник може не надавати документи Компетентних органів, якщо розмір збитку не перевищує суми, встановлені договором страхування, та відшкодування при цьому сплачується на рахунок СТО (кількість таких випадків передбачається договором страхування). Умова 	

1	2	3
		<p>не діє у випадку ДТП при наявності іншого участника ДТП (окрім застрахованого ТЗ).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Страхувальник має право у випадку ДТП скласти з іншим учасником ДТП «Європротокол» та надати його для виплати страхового відшкодування в межах лімітів, встановлених законом при оформленні «Європротоколу».
18	Порядок здійснення страхових виплат	<ul style="list-style-type: none"> - Страхове відшкодування виплачується на підставі письмової заяви Страхувальника (його правонаступника або Вигодонабувача) і рішення Страховика про визнання випадку страховим (Страхового акту). - Страховик приймає рішення про визнання або невизнання випадку страховим протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> з дня отримання письмової Заяви на виплату страхового відшкодування, документів та речей, передбачених договором страхування, та сплачує страхове відшкодування протягом <u>10 (десяти) робочих днів</u> після прийняття відповідного рішення. - Страховик має право відсторочити прийняття рішення про визнання або невизнання випадку страховим у випадках та на строк, передбачені договором страхування. <p>Страхове відшкодування може бути сплачено наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Шляхом перерахування відповідної суми коштів на рахунок Вигодонабувача в розмірі, що не перевищує обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом і плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. - Шляхом перерахування на рахунок СТО, вказаний у листі Вигодонабувача та Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими відповідними підприємствами, про витрати на компенсацію скосних збитків (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт, тощо), якщо інше не погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем. При цьому, вибір СТО Страхувальник зобов'язаний письмово погоджувати зі Страховиком. - При повній загибелі застрахованого ТЗ або його викраденні suma страхового відшкодування, перераховується на рахунок Вигодонабувача в розмірі, що не перевищує обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника перед Вигодонабувачем за кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом і плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику. <p>Порядок розрахунку та розмір страхового відшкодування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - За ризиком «Викрадення» та у випадку повної загибелі ТЗ: страхове відшкодування виплачується в розмірі дійсної вартості ТЗ на момент настання страхового випадку але не більше страхової суми по відповідному за вирахуванням встановленої договором страхування франшизи. - Повна загиbelь ТЗ (знищення ТЗ) - випадок, коли вартість відновлення пошкодженого ТЗ перевищує 70 % дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (або страхової суми, якщо страхова suma менша дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку) або перевищує різницю між дійсною (ринковою) вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (або страховою сумою, якщо

1	2	3
		<p>страхова сума менша за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на дату настання страхового випадку) та вартістю залишків ТЗ. Вартість залишків ТЗ розраховується як їх ціна на ринку або ціна, визначена експертною оцінкою.</p> <ul style="list-style-type: none"> - При пошкодженні ТЗ розмір страхового відшкодування дорівнює розміру збитку, визначеного в кошторисі вартості відновлення ТЗ, за вирахуванням франшизи по відповільному ризику, в межах страхової суми. - Страхове відшкодування виплачується за вирахуванням сум, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від осіб, винних в заподіянні збитків. - Розмір страхового відшкодування може враховувати або не враховувати знос деталей ТЗ, в залежності від обраних Страхувальником умов договору страхування. - Розрахунок страхового відшкодування по додатковому обладнанню однаковий з розрахунком страхового відшкодування для ТЗ. - Якщо страхова сума складатиме лише частину від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку (при страхуванні на умовах здійснення розрахунку страхового відшкодування на підставі дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання договору страхування - частину від дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату укладання договору страхування/ дату початку відповідного року дії договору страхування), то розмір страхового відшкодування буде зменшений пропорційно відношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості ТЗ. - Якщо страхове відшкодування сплачується в інший спосіб, ніж перерахування на рахунок СТО, то з розміру страхового відшкодування вираховується податок на додану вартість. - Страховик відшкодовує підтверджені документально витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку (витрати з транспортування/ буксирування ТЗ; інші витрати для запобігання та зменшення наслідків страхового випадку) в межах лімітів відповіальності, передбачених договором страхування. - Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування за вирахуванням несплачених чергових платежів за договором страхування (несплачених чергових платежів за відповідний рік дії Договору страхування, якщо строк дії договору страхування перевищує один рік). - Якщо ТЗ застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну (ринкову) вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може бути більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ та кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру загальної страхової суми.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не підлягають відшкодуванню збитки, які сталися під час керування ТЗ Страхувальником (іншою особою) у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин, у т.ч. якщо був встановлений факт вживання алкоголю та/або наркотичних, токсичних речовин, медичних препаратів, протипоказаних (заводом виробником або лікарем) при керуванні ТЗ, а також збитки, які сталися під час керування ТЗ особою, яка не мала посвідчення на право управління ТЗ відповідної категорії.</p> <p>Випадки, що не є страховими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ДТП внаслідок раптового виходу з ладу будь-якої з відповідальних

1	2	3
		<p>деталей, а ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному огляду згідно з чинним законодавством, не пройшов такий технічний огляд.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Викрадення, знищення або пошкодження, пов'язані з викраденням або спробою скоти означені дії, ТЗ, його складових частин або додаткового обладнання під час купівлі-продажу ТЗ. - Пошкодження (знищення) шин, ковпаків коліс та дисків у разі відсутності інших взаємопов'язаних з ними одним механізмом утворення пошкоджень; - Знищення (пошкодження) або викрадення додаткового обладнання, якщо страхування цього додаткового обладнання не було окремо обумовлено в договорі страхування. - Викрадення коліс (у тому числі запасних) або ковпаків до них, номерних знаків, молдингів, емблем, світловідбивачів, з'ємних зовнішніх деталей кузова, декоративних елементів, склоочисників, акумулятора (окрім викрадення разом з ТЗ); - Викрадення будь-якого обладнання з салону ТЗ без наявності слідів злому (пошкодження дверей, розбиття скла тощо) та/або слідів, які за своїм розміром дозволяють проникнути у ТЗ. - Знищення (пошкодження) ТЗ під час його перевезення будь-яким засобом транспорту. - Знищення (пошкодження) ТЗ під час його буксирування іншим ТЗ або буксирування іншого ТЗ застрахованим ТЗ, якщо це заборонено Правилами дорожнього руху або при порушенні правил буксирування. - Збитки, що винikли внаслідок порушення Страхувальником (іншою особою, допущеною до керування ТЗ) правил безпеки при ремонті чи обслуговуванні застрахованого ТЗ, правил його технічної експлуатації, вимог завода-виробника та/або встановленого порядку дій, викладених у посібнику/інструкції/керівництві з експлуатації ТЗ, сервісній книжці. - Збитки, що винikли внаслідок порушення при експлуатації застрахованого ТЗ вимог ст.31 ПДР, якщо подія, що призвела до збитку, є безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану ТЗ вимогам ст.31 ПДР. - Збитки, що винikли внаслідок зміни конструкції ТЗ (наприклад, тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке не має допуску виробника або відповідних органів. - Збитки, що винikли внаслідок порушення правил протипожежної безпеки при перевезенні чи зберіганні вогне- чи вибухонебезпечних, легко- чи самозаймистих речовин або предметів. - Збитки, що винikли внаслідок обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка). - Збитки, що винikли під час використання ТЗ у спортивних змаганнях, для навчальної їзди. - Збитки, що винikли під час використання ТЗ для перевезення пасажирів на комерційній основі або під час використання в якості автомобіля, який надається в прокат, якщо такі особливості (характер) використання ТЗ не зазначені у договорі страхування. <p>Збитки, що винikли внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - військових, мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів чи дій; - надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії договору страхування;

1	2	3
		<p>- громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, інших групових порушень громадського порядку, самоправства, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, збройних конфліктів неміжнародного та міжнародного характеру, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни або будь-якої події, викликаної збройним конфліктом (міжнародним та/або неміжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту або дії наслідків терористичної діяльності;</p> <p>- протиправних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, факт протиправних дій (бездіяльності) відповідних органів чи невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;</p> <p>- Збитки, що винikли внаслідок дій тварин чи птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові ТЗ.</p> <p>- Збитки, що винikли внаслідок зіткнення з тваринами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), а також внаслідок будь-яких дій тварин, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу).</p> <p>- Збитки, що винikли внаслідок ядерної реакції, дії іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення.</p> <p>- Збитки, що винikли внаслідок природного зносу деталей, вузлів та агрегатів ТЗ.</p> <p>- Збитки, що винikли внаслідок гідроудару (пошкодження двигуна в результаті попадання рідини в робочі циліндри двигуна).</p> <p>- Збитки, що винikли внаслідок добровільної передачі Страхувальником (водієм застрахованого ТЗ) основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку запалювання ТЗ іншій особі, ніж зазначена в договорі страхування (окрім збитків внаслідок ДТП при керуванні застрахованим ТЗ на законних підставах), або залишення ключів до замку запалювання ТЗ у місці, яке не перешкоджає вільному доступу до цих ключів третіх осіб.</p> <p>Страховик не відшкодовує:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вартість ремонтних робіт, які не пов'язані з усуненням пошкоджень, що викликані страховим випадком; - Вартість технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ; - Вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо; - Вартість фарбування усього ТЗ (його окремих конструктивних елементів), якщо його ремонт потребує фарбування окремих площин - Вартість деталей, які без ремонту по своєму технічному стану придатні для подальшого використання після пошкодження ТЗ або є можливість їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника ТЗ; - Вартість агрегатів та вузлів ТЗ (робіт по їх заміні), які не можуть бути відремонтовані через неспроможність ремонтного підприємства (СТО) здійснити їх ремонт, за умови, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;

1	2	3
		<ul style="list-style-type: none"> - Втрату експлуатаційних якостей (зокрема: незначні пошкодження (сколи) лакофарбового покриття без утворення деформацій внаслідок постійного впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму тощо; окрім сколи переднього вітрового скла, наявність яких згідно діючих держстандартів не потребує заміни скла); - Вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч., посвідчення водія та свідоцтва про реєстрацію ТЗ, цінних паперів та документів, що знаходились у ТЗ, а також номерних (реєстраційних) знаків; - Збитки, що завдані життю та здоров'ю водія та пасажирів ТЗ, а також збитки, пов'язані з цивільною відповідальністю Страхувальника (Вигодонабувача) перед третіми особами; - Витрати на паливні матеріали; - Втрату товарної вартості ТЗ; - Непрямі збитки, викликані страховим випадком (моральна шкода, втрачений прибуток/вигода, простій, перерва у виробництві, штрафи, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку, податки, суми за кредитними зобов'язаннями та інше); - Вартість ремонтних робіт, які необхідно здійснити для усунення пошкоджень, виявлених при укладенні договору страхування та огляді ТЗ. <p>Підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування є:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Вчинення умисного кримінального правопорушення або навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або самооборони. - Подання Страхувальником неправдивих відомостей під час укладення договору страхування або настання страхового випадку. - Одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, в повному обсязі. - Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин, невиконання дій, які Страхувальник повинен зробити в разі настання страхового випадку та інших обов'язків відповідно до умов договору страхування. - Створення Страховикові перешкод у встановленні факту, причин та/або обставин настання страхового випадку та/або розміру заподіяних збитків. - Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки. - Непред'явлення Страхувальником ТЗ або його залишків для огляду Страховику (крім викрадення ТЗ). - Ненадання (несвоєчасне надання) у разі викрадення ТЗ повного комплекту ключів від ТЗ, протиугінних пристрій та/або документів, що надають право керування ТЗ. - Збитки, що сталися щодо ТЗ, який раніше було викрадено. - Неактивований протиугінний пристрій на ТЗ (окрім вантажних ТЗ, причепів та автобусів). - Неповідомлення Страховика про зміну права власності на ТЗ. - Наявність Страхувальника (Вигодонабувача) в переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні та/або інші санкції, та/або ненадання

1	2	3
		<p>документів та відомостей для його належної перевірки, ідентифікації та верифікації, відповідно до умов, передбачених договором страхування.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Непідкорення представникам влади. - Керування ТЗ особою без посвідчення водія відповідної категорії або у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння чи під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. - Невиконання при ДТП обов'язку пройти огляд на стан сп'яніння протягом 2 годин з моменту настання ДТП за вимогою працівника поліції. - Невиконання при ДТП обов'язку, передбаченого підпунктом «а» пункту 2.10. ПДР. - Виїзд ТЗ на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі. - Збитки, які згідно з висновками експертизи не могли виникнути за обставин, про які заявив Страхувальник (водій ТЗ). - Подія сталася за межами території дії договору страхування. - Подія сталася у період, за який не сплачений страховий платіж. - Збитки не можуть бути віднесені до будь-якого зі страхових ризиків. - Подія належить до переліку винятків зі страхових випадків. - Підстави, встановлені законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування у паперовій формі або у формі електронного документа
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - за місцезнаходженням Страховика; - за місцезнаходженням відокремлених підрозділів Страховика, інформація про які викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts ; - страховими посередниками, інформація про яких (з зазначенням основного виду господарської діяльності) викладена на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Інформація про компанію» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/information-about-company. - з використанням програмних застосунків Страховика.
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку:</p> <p>Номери телефонів Страховика: 0800 60-44-53 (цилодобово), 044 227-77-11.</p> <p>Адреса Страховика: 03056, м. Київ, вул. Борщагівська, б. 154.</p> <p>Адреси відокремлених підрозділів Страховика: розміщені на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі: «Контакти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/contacts.</p> <p>Електронна адреса Страховика: claims@arsenal-strahovanie.com</p> <p>Договір страхування, що укладається за страховим продуктом, є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими, а саме послуг кредитування, що надаються Страхувальнику (позичальнику) заставодержателем наземних транспортних засобів, що підлягають страхуванню за договором страхування. При цьому, страховий продукт не пропонується разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного</p>

1	2	3
		пакета або договору. Страховик не є стороною кредитного договору та/або договору застави і на нього не поширюються права та обов'язки сторін, передбачені вказаними договорами. Страховик пропонує страховий продукт на засадах вільної конкуренції, а Страхувальник має можливість обрати страховий продукт Страховика серед страхових продуктів, що пропонуються іншими страховиками, та прийняти рішення щодо укладення договору страхування вільно та без примусу.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Повна інформація про стандартний страховий продукт викладена в Загальних умовах страхового продукту «Страхування наземних транспортних засобів, що є предметом застави АТ «ОЩАДБАНК» «КАСКО ALL RISKS», редакція діє з 01 липня 2024 року, затверджених Наказом Голови Правління ПРАТ «СК «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» № 85 від 25.06.2024 року, що розміщені у відкритому доступі на вебсайті Страховика https://arsenal-ic.ua у розділі «Страхові продукти» за посиланням: https://arsenal-ic.ua/documents/insurance-products/banks/bank-oschadbank/bank-oschadbank-insurance-vehicles-pledge